

# **Obchodní podmínky odvádění odpadních vod obce Nová Ves**

## **(dále jen „podmínky“)**

### **1. Úvodní ustanovení**

- 1.1. Podmínky se vztahují na odvádění a čištění odpadních vod v rámci uzavřeného smluvního vztahu a jsou součástí smlouvy o odvádění odpadních vod.
- 1.2. Práva a povinnosti sjednané v těchto podmínkách jsou upraveny zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích) (dále jen „ZVaK“), ve znění pozdějších předpisů a jeho prováděcí vyhlášky č. 428/2001 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Smlouva se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Osobní data dodavatel eviduje, využívá a chrání v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

### **2. Vymezení pojmů**

- 2.1. Odběratelem je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, není-li dále stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, společenství vlastníků a příspěvková organizace zřízená územním samosprávným celkem. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je přípojkou zásobováno více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku, nebo stavby, který je na kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
- 2.2. Opravou kanalizační přípojky je odstranění jejího částečného fyzického opotřebení nebo poškození, které není obnovou, údržbou, technickým zhodnocením, modernizací nebo rekonstrukcí, za účelem uvedení do provozuschopného stavu. Za opravy přípojek odpovídá jejich vlastník.
- 2.3. Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do kanalizace.
- 2.4. Vlastníkem kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti ZVaK, je vlastník pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci, neprokáže-li opak.
- 2.5. Stočné je úplatou za službu spojenou s odváděním, čištěním nebo jiným zneškodňováním odpadních vod.
- 2.6. Předčisticí zařízení je zařízení vnitřní instalace kanalizace odběratele, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod. Za jejich provozuschopnost, opravu a údržbu odpovídá odběratel.
- 2.7. Kanalizační řád stanovuje nejvyšší přípustnou míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.

### **3. Společná práva a povinnosti dodavatele a odběratele**

- 3.1. Je-li pozemek nebo stavba připojena na kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok na uzavření smlouvy o odvádění odpadních vod.
- 3.2. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce a vodoměru. Pokud není odběrné místo v době odečtu přístupné a odběratel nenahlásil do 5 pracovních dnů stav vodoměru, je dodavatel oprávněn vyfakturovat množství vycházející z průměrné dodávky pitné vody za minulé období popř. jiným způsobem dle ZVaK. Odečty na vodoměru provádí dodavatel v termínech jím stanovených, odpovídajících sjednanému fakturačnímu cyklu.
- 3.3. Ve výjimečných případech se při uzavírání smlouvy mohou strany dohodnout, že příjemcem zdanitelného plnění a plátcem faktur je třetí osoba (uživatel nemovitosti). Odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy a ručí za všechny pohledávky vzniklé v souvislosti se smluvním vztahem.
- 3.4. Závazky vzniklé z uzavřené smlouvy přecházejí na právního nástupce dodavatele. Zrušení kanalizační přípojky (pokud je to technicky a právně možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele.

#### 4. Práva a povinnosti odběratele

- 4.1. Odběratel má právo, s výjimkou v zákoně stanovených důvodů, na plynulé odvádění odpadních vod.
- 4.2. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na kanalizaci před uzavřením smlouvy.
- 4.3. Odběratel je povinen písemně do 15 dnů hlásit dodavateli všechny skutečnosti, které doznaly změn a týkají se technických, účetních, daňových, evidenčních a právních souvislostí se smlouvou, jinak je povinen hradit stočné do doby nahlášení a prokázání změny vlastnictví k napojené nemovitosti. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti se smlouvou. Odběratel je povinen zajistit, aby vnitřní vodovod, který je napojen na veřejný zdroj vody, nebyl propojen s jiným zdrojem vody (např. domovní studnou apod.).
- 4.4. Odběratel je povinen umožnit dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru, zároveň má právo být přítomen při provádění činností dodavatele na těchto zařízeních. Odběratel je povinen chránit vodoměr a související zařízení před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli závady v měření. Jakýkoliv zásah do vodoměru bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části vodoměru zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je hodnoceno jako neoprávněná manipulace. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo vodoměru způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, hradí škodu a náklady spojené s výměnou nebo opravou odběratel.
- 4.5. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel, jako vlastník tohoto zařízení, povinen zajistit, aby tato byla přístupná a odvodněná a odpovídala příslušným technickým předpisům.
- 4.6. Pokud kanalizační přípojka prochází před připojením na kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen zajistit dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce.
- 4.7. Odběratel může vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu s touto smlouvou. Odběratel není oprávněn odvádět odpadní vody svým kanalizačním zařízením dalším odběratelům bez písemného souhlasu dodavatele.
- 4.8. Záměr k ukončení odběru ohlásí odběratel písemně nejméně 15 dní předem a umožní v termínu ukončení přístup dodavateli k vodoměru, uzávěrům a přípojce. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy a odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení. Dojde-li k ukončení a současně nebude uzavřena nová smlouva o odvádění odpadních vod, je odběratel povinen na své náklady zajistit přerušení napojení kanalizační přípojky na kanalizaci. Další odběr bez řádně uzavřené smlouvy je neoprávněným odběrem ve smyslu ZVaK.

#### 5. Práva a povinnosti dodavatele

- 5.1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy a po dobu jejího trvání jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.
- 5.2. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
- 5.3. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,
  - 5.3.1. při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
  - 5.3.2. neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřní kanalizace za podmínek uvedených ve smlouvě o odvádění odpadních vod,
  - 5.3.3. bylo-li zjištěno neoprávněné připojení kanalizační přípojky,
  - 5.3.4. neodstraní-li odběratel závady na kanalizační přípojce nebo na vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
  - 5.3.5. při prokázání neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

- 5.3.6. v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady stočného pro dobu delší než 30 dnů.
- 5.4. V případě přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
- 5.5. Dodavatel je povinen bezodkladně po odstranění příčiny přerušení nebo omezení odvádění odpadních vod podle odstavce 5.2 a 5.3 těchto podmínek obnovit odvádění odpadních vod.
- 5.6. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé při přerušení dodávky elektrické energie nebo z důvodu, pro který je oprávněn odvádění odpadních vod omezit nebo přerušit.
- 5.7. Odběratel je povinen hradit náklady spojené s přerušením nebo omezením odvádění odpadních vod a s jejich následným obnovením v případech, kdy k tomu došlo z důvodu na jeho straně (§ 9 odst. 6 písm. b) až g) ZVaK).
- 5.8. Dodavatel je oprávněn provádět kontrolu limitů znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace podle podmínek platného kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě odběratele je dodavatel povinen poskytnout odběrateli informace o jakosti odpadních vod, povolené míře znečištění odpadních vod a povinnostech smluvních stran vyplývajících z kanalizačního řádu, včetně závazných limitů znečištění odpadních vod.

## **6. Odvádění odpadních vod a jejich měření**

- 6.1. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Porušení této povinnosti je klasifikováno jako závada na kanalizační přípojce, kterou je nutno odstranit způsobem dohodnutým s dodavatelem a v termínu dle vzájemné dohody odběratele s dodavatelem.
- 6.2. Při vypouštění odpadních vod do kanalizace je odběratel povinen řídit se platným kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty limitů znečištění odpadních vod v tomto kanalizačním řádu uvedené. Nedodržení těchto hodnot může dodavatel pokutovat v souladu s těmito podmínkami. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky stanovené v § 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, ve znění pozdějších předpisů a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvlášť nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.
- 6.3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel roční potřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
- 6.4. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem.
- 6.5. Dle dohody smluvních stran odběratel neuplatní snížení množství odváděných odpadních vod z důvodu využití vody bez vypouštění do kanalizace dle § 19 odst. 7 ZVaK.
- 6.6. Dodavatel může sám, je-li oprávněn, nebo prostřednictvím oprávněného subjektu provést kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.

## **7. Cena, platební podmínky, doručování**

- 7.1. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních vod do kanalizace.
- 7.2. Stočné má jednosložkovou formu a je stanoveno v souladu s platnými právními předpisy. Jednosložková forma je součinem ceny podle cenových předpisů a množství vypouštěných odpadních vod.
- 7.3. Výši ceny stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Ceny jsou k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách. Dodavatel si sjednává právo měnit jednostranně takto stanovené ceny pro stočné v mezích příslušných platných právních předpisů. Změna ceny musí být vždy minimálně 15 dnů před její platností vyhlášena. Takto upravenou cenu považují obě smluvní strany za dohodnutou.
- 7.4. V případě, že dojde k úpravě cen pro stočné a nebude proveden fyzický odečet stavu vodoměru, provede se fakturace na základě průměrné denní spotřeby propočtené počtem dní za původní cenu, respektive počtem dní od doby platnosti nové ceny do doby provedení fyzického odečtu. Tento postup se uplatní i v případě změny sazby DPH, pokud to příslušná novela zákona o DPH bude umožňovat.
- 7.5. Faktura je vystavena za každé odběrní místo zvlášť, v případech stanovených dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.
- 7.6. Splatnost faktury je 15 dnů od data jejího vystavení. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob platby do výše úplaty za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období a při změně ceny nebo výše vypouštění odpadních vod výši zálohy automaticky tímto způsobem upravit. Požadavky odběratele na zálohový, splátkový způsob platby, popř. jeho změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem. Dodavatel neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby, nebo nedoručením platby třetí osobou.
- 7.7. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu, určenou ve smlouvě odběratelem. Za doručenu se má i zásilka na výše uvedenou adresu nevyzvednutá adresátem v úložní době maximálně 15 dnů, a to s datem konce úložní doby.
- 7.8. Dodavatel si vyhrazuje právo započíst jakékoliv platby odběratele za odvádění odpadních vod proti pohledávkám ze smlouvy podle pořadí jejich splatnosti.
- 7.9. Dodavatel si vyhrazuje právo započíst případný přeplatek odběratele ze smlouvy na úhradu pohledávek na jiných odběrních místech odběratele.

## **8. Neoprávněné vypouštění odpadních vod a neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace**

- 8.1. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění
  - 8.1.1. bez uzavřené písemné smlouvy o odvádění odpadních vod nebo v rozporu s ní,
  - 8.1.2. v rozporu s podmínkami stanovenými pro odběratele kanalizačním řádem, nebo
  - 8.1.3. přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší než je množství skutečné.
- 8.2. Neoprávněná manipulace se zařízením kanalizace se považuje za přestupek dle § 32 odst. 1 písm. d) ZVaK nebo za správní delikt dle § 33 odst. 1 písm. d) ZVaK.

## **9. Smluvní pokuta, úrok z prodlení a náhrada škody**

- 9.1. Pro případ prodlení s úhradou plateb dle smlouvy se výše úroku z prodlení řídí občanským zákoníkem a jeho prováděcím předpisem.
- 9.2. Za prokázané porušení smlouvy a těchto podmínek zaplatí odběratel dodavateli náhradu škody vzniklou se zjišťováním porušení a s uvedením do původního stavu.
- 9.3. Dodavatel je oprávněn požadovat na odběrateli pokutu ve výši 5.000,- Kč jestliže:
  - a) odběratel záměrně uvedl nesprávně údaje ve smlouvě poškozující dodavatele.

- b) odběratel poškodil vodoměr a související zařízení,
  - c) odběratel neumožnil dodavateli přístup ke kanalizační přípojce, hlavnímu a vnitřnímu uzávěru a vodoměru podle smlouvy,
  - d) odběratel použil požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům,
  - e) bylo zjištěno připojení na kanalizaci bez souhlasu dodavatele,
  - f) odběratel umožnil připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele,
  - g) odběratel převedl právo z uzavřené smlouvy na dalšího odběratele bez souhlasu dodavatele.
  - h) odběratel nedodrží podmínky kanalizačního řádu.
- 9.4. V případech, kdy odběratel porušil smluvní povinnosti dle bodu 10.3 písm. b), c), a f) tohoto článku podmínek, se množství vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanovuje výpočtem dle ZVaK (§17 odst. 5, §19 odst. 5 ZVaK a § 28 vyhlášky č. 428/2001 Sb.
- 9.5. Za vypouštění závadných látek nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, může dodavatel odběrateli účtovat smluvní pokutu až ve výši 50.000,- Kč, a to za každý zjištěný druh takovéto látky.
- 9.6. Smluvní pokuta se může vyúčtovat za každé porušení smlouvy a těchto podmínek zvlášť. Její zaplacení nezbujuje odběratele povinnosti uhradit případně způsobenou škodu.
- 9.7. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se ZVaK neodpovídá za škody a ušlý zisk vzniklé při přerušení dodávky elektrické energie nebo z důvodu, pro který je dodavatel oprávněn odvádění odpadních vod přerušit nebo omezit.

## 10. Reklamáce

Reklamáce kvality a technických parametrů služeb poskytovaných dodavatelem na základě smlouvy se podávají v sídle dodavatele. Reklamační řád, který upravuje reklamáce v rámci smlouvy, práva a povinnosti odběratele a dodavatele při reklamacích, je spolu s ostatními dokumenty k dispozici v sídle dodavatele a na jeho internetových stránkách.

## 11. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky pro odvádění odpadních vod byly schváleny zastupitelstvem obce Nová Ves dne 10.4.2017 a nabývají účinnosti dne 1.6.2017.

V Nové Vsi dne 11.4.2017

---

Martin Exner v.r.  
starosta obce Nová Ves